

Pólus Center Instagram nyereményjáték részvételi-, és játékszabályzat

1. Játék szervezője

- 1.1. A játék szervezője a Pólus Társasház Üzemeltető Kft. (székhely: 1152 Budapest, Szentmihályi út 131., cégjegyzékszám.: 01 09 960146, adószám: 23323883-2-42) – a továbbiakban Szervező.
- 1.2. A Játékok lebonyolításával összefüggő, azok végrehajtásával kapcsolatos egyes feladatokat a Szervező által megbízott Catch Group Kft. (székhely: 1118. Budapest, Pálincás Antal utca 6. B. ép. -1 emelet 1. ajtó, cégjegyzékszám: 01 09 424642, adószám: 32448300-2-43), a továbbiakban Megbízott látja el.
- 1.3. Szervező felhívja a Résztevők figyelmét, hogy a Játék nem áll kapcsolatban az Instagrammal, azt az Instagram semmilyen módon nem szponzorálja, támogatja vagy szervezi, így az Instagram-mot a Nyereményjátékból eredően, vagy azzal kapcsolatban felelősség semmilyen tekintetben nem terheli, panaszkezelésre nem köteles és nem is jogosult. A Nyereményjáték tartalmáért kizárólag a Szervező felelős. A nyereményjátékban való részvétel kizárólag a jelen szabályzatban foglalt feltételekkel lehetséges.
- 1.4. A Játékban résztvevő jelentkező a részvétellel minden további jogcselekmény nélkül, automatikusan elfogadja a jelen Szabályzat rendelkezéseit, és magára nézve kötelezőnek ismeri el az abban foglaltakat.
- 1.5. Amennyiben a Játékszabályzat valamely kérdést nem szabályoz, úgy a hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 1.6. A Játék részletei, valamint a jelen Játékszabályzat a Játék időtartama alatt elérhető a www.polus-center.hu weboldalon.

2. Játék résztvevői és feltételei

- 2.1. A Játékban részt vehet minden 18. életévét betöltött természetes személy, aki Magyarországon tartózkodási- vagy lakóhellyel rendelkezik (a továbbiakban: Játékos).
- 2.2. Amennyiben a nyertes cselekvőképességében részlegesen korlátozott személy, úgy a nyereménnyel kapcsolatos érdemi ügyintézésre, valamint a nyeremény átvételére csak törvényes képviselőjével együtt jogosult.
- 2.3. A Játékban résztvevő személy jelen szabályzat elfogadásával elismeri, hogy a 18. életévét betöltötte.

- 2.4. A Játékban a Szervező és a Megbízott munkavállalói és közreműködői, valamint a résztvevő Üzletek – lsd. 3. pont - munkavállalói, valamint mindezen személyek Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti közeli hozzátartozói nem vehetnek részt.
- 2.5. Amennyiben a Játékos jelen részvételi szabályzatot vagy annak bármely rendelkezését nem fogadja el, valamint azzal kapcsolatban kifogást emel, a Játékban nem jogosult részt venni, illetve a Játékból automatikusan kizárásra kerül.
- 2.6. Játékos tudomásul veszi, hogy amennyiben magatartásával megsérti a közösségi elveket, a Játékból kizárható.
- 2.7. A Játék lebonyolítása, illetve az abban való részvétel a jelen Játékszabályzat szerint történik. Amennyiben a Játékszabályzat valamely kérdést nem szabályoz, úgy a hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

3. A Játékban résztvevő üzletek

- 3.1. Szervező rögzíti, hogy jelen játékban kizárólag a Pólus Bevásárlóközpontban (1152 Budapest, Szentmihályi út 131.) található Rituals Cosmetics vesz részt.

4. Játék időtartama és menete

- 4.1. A Játék egy fordulóban zajlik le, melynek időtartama:
2026. 09. 02. 16:00 órától kezdődik, és 2026. 09. 08. 23:59 óráig kerül lebonyolításra;
- 4.2. Sorsolás:
A Játék nyereményének sorsolásának időpontja: 2026. 09.09.
- 4.3. Nyertesek száma: 3 fő
- 4.4. Nyeremény: 3 db The Ritual of Sakura Medium ajándécsomag, a Rituals Cosmetics felajánlásából
- 4.5. Játékos a Játékban történő részvétellel elfogadja, hogy a nyeremény másra át nem ruházható, valamint a nyeremény pénzre át nem váltható.
- 4.6. **A Játék folyamata:**
- 4.7. A Résztvevők a Játékban való részvétel érdekében kötelesek interakcióba lépni a Pólus Bevásárlóközpont valamint a Rituals Cosmetics Instagram oldalával az alábbiak szerint.

- 4.8. A Játék 2026. 09. 02. napján 16:00 órától kezdődik, melynek során a <https://www.instagram.com/polusbudapest/> weboldalon megjelenik egy a nyereményjátékról szóló bejegyzés, melyben Szervező egy kérdést tesz fel.
- 4.9. A Játékban résztvevő Játékosnak feladata az, hogy a nyereményjátékról szóló bejegyzés alatt kommentben megválaszolja a feltett kérdést, megjelölje a kommentben egy másik Instagram felhasználó ismerősét, valamint a Játék sorsolásának időpontjáig kövesse a Pólus Bevásárlóközpont Instagram csatornáját (<https://www.instagram.com/polusbudapest/>) és a Rituals Cosmetics (<https://www.instagram.com/ritualscosmetics/>) Instagram csatornáját a saját Instagram fiókjával.
- 4.10. A Játékos a Játék során több kommenttel is jogosult részt venni, ugyanakkor ugyanaz a személy nem jelölhető meg többször ugyanazon Játékos által. Amennyiben egy Játékos több komment ír nyerési esélyeit növelheti.
- 4.11. A nyeremény átvétele személyesen történik, a nyertes azonosítása után. A nyeremény másra nem ruházható át, készpénzre nem váltható. A nyeremény átvételére a sorsolást követő 30 napon belül van lehetőség.
- 4.12. Megbízott a Játékosok által írt kommenteket ellenőrzi, melyek az alábbi esetekben törlésre kerülhetnek, és a Játékos a Játékból kizárható:
- a komment a Játékkal nincs összefüggésben,
 - a komment 18. életévét be nem töltött személyek fejlődését hátrányosan befolyásoló szövegezést tartalmaz,
 - a komment személyiségi jogot sért,
 - a komment szerzői jogot sért,
 - a komment közösségi alapelveket sért, azaz tartalma illetlen, obszcén, erőszakos tartalmú,
 - a komment politikai véleménynyilvánítást tartalmaz,
 - a komment diszkriminatív kijelentést tartalmaz,
 - a komment lejárató tartalmú,
 - a komment szabálysértésre vagy bűncselekményre történő felbujtást tartalmaz,
 - a komment közösség elleni uszítást tartalmaz.

A Játék során 2026. 09. 08. napján 23 óra 59 percig - azaz éjfél előtt - van lehetősége a Játékosnak komment és követés formájában részt venni a Játékban. 2026. 09. 09. napján érkezett követéseket és kommenteket Szervező nem fogadja el a Játék szempontjából.

- 4.13. Eredményhirdetés: A sorsolást követő első munkanapon.

4.14. Sorsolás, eredményhirdetés menete:

A Játék során a résztvevő Játékosok között 3 db The Ritual of Sakura Medium ajándécsomag, a Rituals Cosmetics felajánlásából kerül kisorsolásra.

A játék nyertesét egy random sorsolást végző szoftver segítségével sorsolja ki a Megbízott. A sorsolást követően a Megbízott közzéteszi az eredményt a Szervező Instagram oldalán, mely tartalmazza a nyertes a nevét, valamint a további információkat a nyeremény átvételével összefüggésben.

Résztvevő Játékosok tudomásul veszik, hogy a kommentekre érkezett reakciók a sorsolás folyamán nem számítanak.

Pót-nyertesek sorsolásának jogát fenntartja magának a Szervező, azonban ennek keretében jogosult dönteni, hogy amennyiben a nyertes a nyereményét nem veszi át, az esetben nem hirdet új nyertest, hanem a nyertes kiesése esetén a nyereményt egy későbbi játék során sorsolja ki.

5. Nyertesek értesítése:

- 5.1. Nyilvánosságra hozatal: a forduló nyertesének a neve a Szervező Instagram oldalán, a nyereményjáték üzenőfali poszt alatt kommentben kerül megjelenítésre, a sorsolást követően.
- 5.2. Megbízott a Nyereményjáték posztja alatt a nyertes Játékos kommentjére válaszolva tájékoztatja a nyertest a nyeremény átvételéről, és kéri, hogy vegye fel a kapcsolatot a Pólus Instagram oldalával (<https://www.instagram.com/polusbudapest/>) direkt üzenetben.
- 5.3. Üzenetében Megbízott megírja a nyeremény átvételi feltételeit, bekéri a nyertestől az azonosításhoz – nyertes neve, nyertes édesanyjának neve, nyertes születési helye és ideje - és tájékoztatja a nyertest arról, hogy a nyereményét mikor, milyen módon tudja átvenni.
- 5.4. A nyertes nevének közzététele a Játékban történő részvétel feltétele, és a kapcsolatfelvétel célja minden esetben a nyeremény átvételének részleteinek egyeztetése, mely az 5.1-5.3. pontok szerint történik.
- 5.5. Amennyiben az 5.1.-5.4. pontokban foglaltak szerint a nyertessel 5 (öt) munkanapon belül a kapcsolatfelvétel nem sikerül, a nyertes nem jelentkezik, a nyertes nem jogosult a nyereményre. A Szervező a nyeremény átvételére újabb lehetőséget nem tud biztosítani.

Amennyiben az 5.1-5.4. pontokban foglaltak szerint a nyertessel a kapcsolatfelvétel 5 (öt) munkanapon belül eredményes, a nyertes a sorsolás eredményét közzé komment megjelenését követő 7. (hetedik) naptól jogosult átvenni nyereményét, mely naptól számítva

összesen további 30 (harminc) nap áll a nyertes játékosnak rendelkezésre arra, hogy nyereményét átvegye.

- 5.6. A nyeremény átvételekor a nyertes személyének azonosításához és ellenőrzéséhez a Szervező vagy Megbízott kötelezheti a nyertest személyazonosságának igazolására. Amennyiben a nyertes nem a tájékoztató üzenetben foglaltaknak megfelelően jár el, vagy nélkülözhetetlen, bekért adatok közül egyet vagy többet nem hajlandó a Szervező vagy Megbízott rendelkezésére bocsátani írásban, úgy jogosulatlanná válhat nyereményére.
- 5.7. Bármilyen a jelen Játékkal kapcsolatban felmerülő vitás kérdésben a Szervező egyoldalú döntése irányadó. Ez a rendelkezés nem korlátozza a Játékosoknak a mindenkor hatályos jogszabályok alapján fennálló igényérvényesítési jogát.
- 5.8. A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játék folyamán bármikor változtasson a Játék menetén indokolt esetben. Erre vonatkozó felhívásait a Szervező közzéteszi a Játékkal kapcsolatos kommunikációs csatornákon, azonos nyilvánosságot biztosítva neki.

Nyertesek nem jogosultak a nyeremény átvételére, ha:

- a játékra jelentkezésekor nem töltötte be a 18. életévét;
- nyertes nevét közzétevő poszt megjelenése után, vagy az egyéni Instagram felületen történő üzenetre, maximum 5 munkanapon belül nem válaszol;
- bármely okból nem lehet felvenni a nyertessel a kapcsolatot;
- egyértelműen bizonyítható, hogy több és/vagy hamis regisztrációval vett részt a Játékban, mellyel jogosulatlan előnyre tett szert;
- egyértelműen bizonyítható, hogy a Játék menetét/eredményét bármilyen módon szándékosan befolyásolni próbálja;
- jelen szabályzat bármely pontját megsérti.

6. Nyeremény átvétele

- 6.1. A nyeremény átvételére személyesen az 5.5. pontban rögzített napon belül, a Pólus Bevásárlóközpontban (1152 Budapest, Szentmihályi út 131.) van lehetősége a nyerteseknek a Rituals Cosmetics üzletében, személyi igazolvány felmutatásával.

7. A Szervező felelőssége

- 7.1. A Szervező kizárja felelősségét a Játékosok téves, pontatlan vagy hiányos adatszolgáltatásából, a cselekvőképességében részlegesen korlátozott személy törvényes képviselő hozzájárulása nélküli, vagy kiskorú személy regisztrációjából, valamint a nyertes részére elektronikus úton elküldött értesítésnek neki fel nem róható elvesztéséből, egyéb okból történő sikertelen kézbesítéséből, illetve annak késedelméből eredő, a Játékos vagy bármely harmadik személy által

elszenvedett károk tekintetében.

8. Adatkezelés és adatvédelem, tájékoztató

- 8.1. Az adatkezelés célja: nyereményjátékokhoz kapcsolódó adatbázis kezelés.
- 8.2. A <https://www.instagram.com/polusbudapest/> címen elérhető oldalon szervezett Instagram üzenőfali nyereményjátékhoz kapcsolódó játékosok játékban történő részvételükkor megadott adatainak – Instagram azonosító, vezetéknev, keresztnév - adatkezelése a játék biztonságos lebonyolítása érdekében, a játék időtartama alatt a játékhoz kapcsolódó információk közlésére, a nyertes értesítése, a nyereményjáték rész- és végeredményéről tájékoztatás, köszönetnyilvánítás, hogy játszottak a nyereményjátékban.
- 8.3. Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) szerint, a Játékos megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulása.

A Játékban történő részvétellel kapcsolatos adatszolgáltatás önkéntes. Az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról szóló 2011. évi CXII törvény (továbbiakban: Infotv.) 5.§ (1) bekezdés b) pontja értelmében a Játékos a Játékban történő 4.6. pontban foglalt részvétellel kifejezetten hozzájárulását adja ahhoz, hogy személyes adatait Szervező és a Megbízott jelen szabályzatban meghatározottak szerint kezelje, illetve használja fel, továbbá hozzájárul ahhoz, hogy nyertessége esetén nevét a Szervező minden további feltétel és ellenérték megfizetése nélkül, kizárólag az adott Játékkal kapcsolatosan az Instagram-oldalon nyilvánosságra hozza, a nyilvánosságra hozatal kizárólag a Játékos nevét és nyerésének tényét, továbbá a nyeremény tárgyát tartalmazza.

- 8.4. A kezelt adatok köre:
- a Játékban résztvevő valamennyi személyek esetében: Instagram szerinti azonosítószám, vezetéknev, keresztnév.
 - a Játék nyertesének esetében: Instagram szerinti azonosítószám, vezetéknev, keresztnév, születési név, édesanyja neve, születési helye és ideje.

A nyertes tudomásul veszi, hogy a fenti adatokra a nyeremény átvételéhez van szükség, melyet Megbízott vagy a Szervező a nyeremény átadásakor ellenőrizhet.

- 8.5. Az adatkezelési időtartama:

A Szervező a játékban résztvevő játékosok 8.4. pontban megadott adatait az adott forduló sorsolásához használja fel. A sorsolást követően az adatok nem kerülnek mentésre, tárolásra, az adatkezelés megszűnik.

A nyertes Játékos által megadott 8.4. pont szerinti adatokat a Játékkal összefüggésben, a nyeremény átadása céljából kezelik. A Szervező a nem nyertes Játékosok személyi adatait nem kezeli. A Szervező az általa kezelt adatokat harmadik személynek nem adja át.

Az adatok törlésének határideje:

- a rögzített adatok a nyereményjáték lezárását követő 30 nap elteltével törlésre kerülnek
- az átvételi elismervényen felvett adatok (a nyertes neve, születési neve, anyja neve, születési helye és ideje, dátum, az átadó és az átvevő aláírása) tekintetében a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján nyolc év.
- A személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi elérhetőségeken lehet kérni: e-mail útján az polus@cpipg.com címen, továbbá postai úton a Pólus Bevásárlóközpont, 1152 Budapest, Szentmihályi út 131. címen.

8.6. A Játékos, mint az adatkezelés érintettjét érintő jogkörök:

Hozzáférés joga: A Játékos bármikor tájékoztatást kérhet adatainak kezeléséről, ezekhez hozzáférhet, melyet az Adatkezelőnek biztosítani kell, továbbá az Adatkezelőnek kötelessége választ adnia arra, hogy milyen típusú adatokat tárol a Játékosról.

Helyesbítés, törlés, adatkezelés korlátozásának joga: A Játékos kérheti az adatok helyesbítését, javítását, valamint törlését, amennyiben azok nem megfelelően szerepelnek. Az Adatkezelőnek kötelessége korlátozni az adatkezelést, amennyiben a Játékos személyes adatainak korlátozását kéri.

Az adatainak hordozhatóságához való joga: A Játékos jogosult arra, hogy az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott adatait teljes mértékben megkapja, olvasható és értelmezhetően tagolt formában, bármilyen géppel olvasható adathordozón vagy online formában. Ezen felül jogosult továbbá arra, hogy ezt továbbítsa egy harmadik fél számára, az Adatkezelő tájékoztatása és annak akadályozása nélkül.

Hozzájárulás visszavonása: A Játékos bármikor visszavonhatja részben vagy egészben az adatszolgáltatáshoz való hozzájárulását az Adatkezelő fél felé. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás visszavonás előtti jogszerűségét.

Amennyiben a Játékos személyes jogainak megsértését észleli a Játék során a következő lehetőségeket veheti igénybe:

- E-mailes vagy postai levélen keresztül felkeresheti az Adatkezelőt;

- Az érintett felügyeleti hatóságnál, azaz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál [NAIH] panaszt nyújthat be. A NAIH elérhetőségei: Székhely: H-1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11 . Telefon: 06-1-391-1400 Email: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Bírósághoz fordulhat a fenti jogok sérülésének esetén.

A Játékban történő részvétel önkéntes, továbbá a Játékhoz tartozó adatrögzítés is önkéntes alapon történik. Ha a Játékos nem járul hozzá adatainak kezeléséhez, abban az esetben a Játékos nem vehet részt a Játékban. Amennyiben a Játékos adatainak törlését, korlátozását kéri a Játék időtartama során, a nyeremény kihirdetése előtt, úgy a Játékból kizárásra kerül.

9. Egyéb információk

- 9.1. A Nyereményjátékról információk az alábbi weboldalon érhetőek el: www.polus-center.hu
- 9.2. A Résztevők a Nyereményjátékkal és a nyereménnyel kapcsolatos további információért, ideértve a részletes szabályzat ismertetését is, a Nyereményjáték ideje alatt a Szervezőhöz bármikor fordulhatnak az polus@cpipg.com e-mail címen, melyen a megküldött üzenetek munkanapokon 8-16 óra között kerülnek megválaszolásra.
- 9.3. A Szervező és a Nyereményjátékban közreműködő partnerei fenntartják a jogot, hogy manipuláció, szabálytalan játék, visszaélés, vagy ezek gyanúja, esetén a Nyereményjátékból bárkit indoklás nélkül egyoldalú döntés alapján kizárjanak.

10. Vegyes rendelkezések

- 10.1. A Szervező fenntartja a jogot, hogy jelen szabályzatot - így különösen, de nem kizárólagosan jogszabály módosítása, vagy hatósági határozat alapján - indokolt esetben bármikor megváltoztathassa a résztvevők érdekeinek figyelembevételével. A módosítás tényéről Szervező a Résztvevőket a <https://www.instagram.com/polusbudapest/> oldalon keresztül tájékoztatja.
- 10.2. Jelen szabályzatra a magyar jogszabályok az irányadók és a Játékban való részvétellel kapcsolatban kialakuló jogviták kizárólagosan a magyar bíróságok joghatósága alá tartoznak.

Kelt: Budapest, 2026. szeptember 02.

Pólus Társasház Üzemeltető Kft.
Szervező